

Az IBS Wellbeing működésének elvei és gyakorlata

Célkitűzés

Jelen dokumentum célja bemutatni azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az IBS Wellbeing az IBS hallgatóinak nyújt, programtól és helyszíntől függetlenül. Az alábbiakban vázolt gyakorlatok és módszerek a lehető legrugalmasabbak, és alapvetően kontextusalapúak (ennek meghatározását ld. alább), és annak érdekében alkalmazzuk őket, hogy az IBS hallgatói a lehető leggyorsabb és legszemélyesebb támogatást kaphassák.

Keretei

Ez a keretrendszer kifejezetten az IBS Wellbeing által végzett **hallgatói tanácsadási tevékenységet** fedi le. Az IBS Wellbeing munkáját képező egyéb tevékenységek, mint például a Peer Mentor Program, a hallgatói klubok és sporttevékenységek koordinálása, nem tartoznak ebbe a keretrendszerbe. A fogyatékossgal élő hallgatók támogatásával kapcsolatos munkát pedig a TVSz erről szóló melléklete tárgyalja.

Kontextusalapú megközelítés

Az IBS Wellbeing kontextusalapú megközelítést alkalmaz. Ez az IBS-specifikus megközelítés figyelembe veszi az intézményt jellemző tulajdonságok összességét, többek között, de nem kizárólagosan:

- A kialakított környezet,
- A földrajzi elhelyezkedés,
- Az infrastruktúra,
- A hallgatói populáció társadalmi-gazdasági összetétele,
- Az oktatás nyelve
- A munkakultúra
- Az elérhető erőforrások

Ez azt jelenti, hogy az adott kontextusban alkalmazott tanácsadás a hallgatói tapasztalatokhoz igazodik, és azok alakítják is őket. Ez lehetővé teszi, hogy a Wellbeing megértéssel, személyre szabottan működjék. A tanácsadási munkát tehát a helyi adottságok alakítják, nem a külső vagy univerzális gyakorlatok.

A Wellbeing megközelítései

Annak érdekében, hogy a hallgatók a lehető legjobb támogatást kaphassák, az IBS Wellbeing különböző megközelítéseket alkalmaz. Munkánk az alábbi táblázatban felsorolt négy adaptív megközelítésen alapul, melyek különböző tevékenységeket foglalnak magukban. Ezek mindegyike fontos szerepet játszik, és egyik sem fontosabb a másiknál.

Megközelítés	Célkitűzés	Gyakorlati példa
Előzetes megközelítés (Pre-active)	Felkészülés az IBS hallgatói életút során előforduló eseményekre, valamint annak biztosítása, hogy a hallgatók megismerjék a Wellbeing által elérhető támogatási módokat.	Köszöntés az orientációs program során Felkészítés a vizsgaidőszakra és az eredmények közzétételére Segítség a hallgatóknak a tanulmányi kudarcok (elutasítás, átsorolás) feldolgozásában
Reaktív megközelítés (Re-active)	Hallgatói támogatás, amennyiben saját maguk igénylik, illetve reagálás a közvetlenül vagy máshonnan (más hallgatótól, oktatótól, alkalmazottól vagy vezetőség útján) a Wellbeing tudomására jutott helyzetekre.	Konzultációs időpont-foglaló rendszer „Nagy piros gomb”
Proaktív megközelítés (Pro-active)	A rendelkezésre álló IBS-adatok (például a hallgatók hiányzási adatainak) felhasználása annak érdekében, hogy a megfelelő támogatást nyújthassunk nekik.	Jelenlét figyelés
Passzív megközelítés (Passive)	Várakozás, közvetlen Wellbeing intézkedés nélkül, <i>nem azonnali reakció</i> , türelmesen hagyni, hogy a helyzet alakuljon, változzon, ugyanakkor továbbra is figyelni a hallgatóra és a helyzetére, valamint teret adni az időközben meghozott autonóm döntéseinek.	Egyéni esetek alapján

A hallgatók megérkezésekor, vagy később felmerülő problémák

Az IBS Wellbeing tudatában van, hogy a hallgatók meglévő személyes vagy tanulmányi problémákkal érkezhetnek az IBS-be, vagy ilyen problémák merülhetnek fel az IBS-ben való tartózkodásuk alatt. Ilyen esetekben a Wellbeing a hallgatók első kontaktpontja. A teljesség igénye nélkül ezek a következők lehetnek:

- Önbizalom vagy motiváció hiánya
- Alkohol- vagy drogproblémák
- Gyász, veszteségélmények
- Egészségügyi problémák (fizikai, mentális, szexuális)
- Családon belüli erőszak
- Családi körülmények
- Kortársak általi kirekesztettség
- Pénzügyi problémák
- Tanulási támogatás
- Szexuális zaklatás vagy bántalmazás
- Tanulmányi terhelés és időbeosztás nehézségei
- Gyenge tanulmányi eredmények
- A képzés elhagyásának szándéka

Az adott probléma jellegétől és súlyosságától függően a Wellbeing folyamatos támogatást nyújthat további konzultációk formájában, vagy a hallgatókat a megfelelő belső vagy külső szolgáltatóhoz irányíthatja.

Napi működés

A Wellbeing minden hallgató számára privát, bizalmas teret biztosít, ahol személyesen vagy online is megbeszélhetnek bármilyen ügyet. A Wellbeing előzetesen egyeztetett időpontban hétfőtől péntekig egész nap rendelkezésre áll. Ha pedig egy munkatárs épp elérhető, a hallgatók a Hallgatói Központon keresztül előzetes egyeztetés nélkül is beléphetnek és segítséget kérhetnek. A Wellbeing szükség szerint egyéni és csoportos konzultációkat is tart a hallgatóknak. A kapcsolattartás és a konzultációk többféle kommunikációs eszközön keresztül lehetségesek. A találkozókra a Wellbeing nyilvántartást vezet, és szükség esetén utánpótlást is végez.

Iránymutatás oktatók, munkatársak és harmadik felek részére

A Wellbeing az oktatókkal és a munkatársakkal együtt dolgozik, segítve őket, amennyiben az IBS hallgatói közössége bármely tagjának jóllétével, egészségével, biztonságával vagy tanulmányaival kapcsolatban aggodalmak merülnek fel. Az oktatók bármilyen ügyet bizalmasan megbeszélhetnek a Wellbeinggel, legyen az akár a) a saját megfigyelésük alapján felmerülő aggály, akár b) a hallgatói közösség valamely tagjának személyes közlése. Az utóbbi esetben a tanároknak és a munkatársaknak a hallgató beleegyezését kell kérniük, mielőtt az ügyet a Wellbeinggel megosztják. Erről bővebben az **IBS Tutors' Guide** tartalmaz útmutatást.

Ezt a dokumentumot a Szenátus a 10/2025. sz. számú határozatával fogadta el a 2025. november 28. napján tartott ülésén.