

## Az IBS Wellbeing működésének elvei és gyakorlata

### Cél

Jelen dokumentum célja bemutatni azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az IBS Wellbeing az IBS hallgatóinak nyújt, minden programban és minden helyszínen. Az alábbiakban vázolt gyakorlatok és módszerek a lehető legrugalmasabbak, és alapvetően kontextusalapúak (ennek meghatározást ld. alább), és annak érdekében alkalmazzuk őket, hogy az IBS hallgatói a lehető legfigyelmesebb és legszemélyesebb támogatást kaphassák.

### Területek

Jelen dokumentum kifejezetten az IBS Wellbeing által végzett **lelkigondozói munkát** fedi le. Az IBS Wellbeing munkáját képező egyéb tevékenységek, mint például a Peer Mentor Program, a hallgatói klubok és sporttevékenységek koordinálása, nem tartoznak ebbe a keretrendszerbe. A fogyatékos hallgatók támogatásával kapcsolatos munkát pedig a TVSz erről szóló melléklete tárgyalja.

### Kontextusalapú megközelítés

Az IBS Wellbeing kontextusalapú megközelítést alkalmaz. Ez az IBS-specifikus megközelítés figyelembe veszi az intézményt jellemző tulajdonságok összességét, többek között, de nem kizárólagosan:

- épített környezet,
- földrajzi elhelyezkedés,
- infrastruktúra,
- a hallgatói populáció társadalmi-gazdasági összetétele,
- oktatási nyelv
- munkakultúra
- elérhető erőforrások

Ez azt jelenti, hogy az adott kontextusban alkalmazott gondoskodás a lokális hallgatói élményekhez igazodik, és azok alakítják is őket, ami lehetővé teszi, hogy a Wellbeing a legnagyobb megértéssel, személyre szabottan működjék. A gondoskodási munkát tehát inkább alakítják a helyi adottságok, mint a külső vagy globális gyakorlatok.

### A Wellbeing megközelítései

Annak érdekében, hogy a hallgatók a lehető legtöbb támogatást és gondoskodást kaphassák, az IBS Wellbeing különböző megközelítéseket alkalmaz. Munkánk az alábbi táblázatban felsorolt négy rugalmas megközelítésen alapul, melyek különböző tevékenységeket foglalnak magukban. Ezek mindegyike fontos szerepet játszik, és egyik sem fontosabb a másiknál.

| Megközelítés    | Cél                                                                                                                                                                                                                                               | Gyakorlati példa                                                                                                                                                               |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Preaktív</b> | Felkészülés az IBS hallgatói életút során előforduló konkrét eseményekre, valamint annak biztosítása, hogy a hallgatók tudják és megértsék, hogy a Wellbeing elérhető számukra, és támogatást tud nekik nyújtani.                                 | Köszöntés az orientációs program során<br><br>Felkészítés a vizsgaidőszakra és az eredmények közzétételére<br><br>Segítség a hallgatóknak a kizárás, átsorolás feldolgozásában |
| <b>Reaktív</b>  | Gondoskodás a hallgatókról, amennyiben saját maguk önként jelentkeznek, illetve reagálás a közvetlenül vagy máshonnan (más hallgatótól, oktatótól, alkalmazottól vagy vezetőség útján) felmerülő helyzetekre.                                     | Konzultációs időpont-foglaló rendszer<br><br>„Nagy piros gomb”                                                                                                                 |
| <b>Proaktív</b> | A rendelkezésre álló IBS-adatok (például a hallgatók hiányzási adatainak) felhasználása, annak érdekében, hogy megkeressük a hallgatókat, hogy támogatást nyújthassunk nekik.                                                                     | Jelenlét figyelés                                                                                                                                                              |
| <b>Passzív</b>  | Kivárás, közvetlen Wellbeing intézkedés nélkül, <i>nem tenni azonnal semmit</i> , türelmesen hagyni, hogy a helyzet alakuljon, változzon, ugyanakkor továbbra is figyelni a hallgatóra, a helyzetre és az időközben meghozott autonóm döntésekre. | Esettől függő gyakorlat                                                                                                                                                        |

### **A hallgatók megérkezésekor, vagy később vagy felmerülő problémák**

Az IBS Wellbeing tudatában van, hogy a hallgatók személyes vagy tanulmányi problémákkal érkehetnek az IBS-be, vagy ilyen problémák merülhetnek fel az IBS-ben való tartózkodásuk alatt. Ilyen esetekben a „elsősegélynyújtó” minden esetben a Wellbeing. Ilyen ügyek – a teljesség igénye nélkül – a következők lehetnek:

- Tanulmányi önbizalom vagy motiváció hiánya
- Alkohol- vagy drogproblémák
- Gyász
- Egészségügyi problémák (fizikai, mentális, szexuális)
- Családon belüli erőszak
- Családi gondok
- Közösségi áldozattá válás
- Pénzügyi problémák
- Tanulási támogatás
- Szexuális zaklatás vagy visszaélés
- Nehézségek a munkaterhelés/időgazdálkodás terén
- Gyenge tanulmányi eredmények
- A kurzus elhagyásának szándéka

Az adott probléma jellegétől és súlyosságától függően a Wellbeing folyamatos támogatást nyújthat nyomon követő beszélgetések formájában, vagy a hallgatókat a legmegfelelőbb belső vagy külső szolgáltatóhoz irányíthatja.

### **Napi működés**

A Wellbeing minden hallgató számára privát, bizalmas teret biztosít, ahol személyesen vagy online is megbeszélhetnek bármilyen ügyet. A Wellbeing előzetesen egyeztetett időpontban hétfőtől péntekig egész nap rendelkezésre áll. Ha pedig egy munkatárs épp elérhető, a hallgatók a Hallgatói Központon keresztül előzetes egyeztetés nélkül is beléphetnek és segítséget kérhetnek. A Wellbeing szükség szerint egyéni és csoportos konzultációkat is tart a hallgatóknak. A levelezés és a konzultáció különböző kommunikációs eszközökön keresztül lehetséges. A találkozókról a Wellbeing nyilvántartást vezet, és szükség esetén utánpótlást is végez.

### **Oktatók, munkatársak és harmadik felek segítése**

A Wellbeing az oktatókkal és a munkatársakkal közösen dolgozik, ugyanakkor tanácsot is ad nekik, amennyiben az IBS hallgatói közössége bármely tagjának jólétével, egészségével, biztonságával vagy tanulmányaival kapcsolatban aggodalmak merülnek fel. Az oktatók bármilyen ügyet bizalmasan megbeszélhetnek a Wellbeinggel, legyen az akár a) a saját megfigyelésük alapján felmerülő aggály, akár b) a hallgatói közösség valamely tagjának személyes közlése. Az utóbbi esetben a tanároknak és a munkatársaknak a hallgató beleegyezését kell kérniük, mielőtt az ügyet a Wellbeinggel megosztják. Erről bővebben az **IBS Tutors' Guide** tartalmaz útmutatást.

Ezt a dokumentumot a Szenátus a 10/2025. sz. számú határozatával fogadta el a 2025. november 28. napján tartott ülésén.