

**VÁLLALKOZÁSSZERVEZŐ SZAK
KERESKEDELMI SZAKIRÁNY
KOMPLEX ZÁRÓVIZSGA TÉTELEK
A. TÉTELEK**

1. Értékesítés a kereskedelemben, értékesítési csatorna, értékesítési technikák. Minőség és költséghatékonyság a szolgáltatásokban.
2. Árképzés a kereskedelemben. Árképzési módszerek, árpolitika, árak és árverseny, árpszichológia.
3. A készlettartás költségei, készletoptimalizálás, optimális készlet (EOQ modell). Készlet nyilvántartási rendszerek.
4. A beszerzés helye, szerepe a kereskedelemben. A beszerzés hatékony menedzselése. A beszerzés kockázatai.
5. Milyen költségek kapcsolódnak a minőséghez? Mi a szerepe és feladata a minőségmenedzsmentnek a vállalatok életében?
6. A készletezési folyamat szabályozása a kereskedelemben, készletezési stratégiák, a készlethatékonyság mutatói.
7. Franchise a kereskedelemben és a szolgáltatásokban. A franchise előnyei, hátrányai, típusai.
8. Az árusítóhelyek, üzlethelyiségek adottságainak elemzése. A választékkialakítás nehézségei, forgalomelemzés, engedmények és azok hatásának vizsgálata a kereskedelemben.
9. Termékstratégia modellek. Az életgörbe szemléletű és a marketingszemléletű modellek összehasonlítása, a főbb modellek rövid bemutatása.
10. Termékmenedzselés a termék életciklus alapján a kutatás-fejlesztés lehetséges útjai. A termék piaci bevezetése.
11. A termék piaci létének jellemzői. A növekedés és az érettség szakasza. Innováció vagy hanyatlás és a piacról való kivonás.
12. Erkölc és etika fogalma, kapcsolata. Erkölcsi tudat és gyakorlat. A jog és az erkölcs, illetve a gazdaság és erkölcs viszonyrendszere.
13. Cégekultúra és etikus vállalati magatartás. Etika és felelősség kapcsolata.
14. Az egyén és a vállalatok erkölcsi felelősségének területei, formái, tartalma.
15. A modern vállalkozások Stakeholder elmélete. A Stakeholder menedzsment szerepe a sikeres vállalkozói stratégiában.
16. A logisztika szerepe a nagy- és kiskereskedelmi folyamatokban. A GS1 szabvány kereskedelmi vonalkód és a logisztikai címke tartalma a termék nyomon követhetőségének jellemzői.
17. Fuvarozás és szállítmányozás, illetve a raktározás és csomagolás szerepe a kereskedelmi, logisztikai folyamatokban.

18. A tulajdon a nemzetközi magánjogban. A külföldi beruházások és a tulajdon védelme.
19. A nemzetközi iparjogvédelem.
20. Fogyasztóvédelem a kereskedelemben. A fogyasztók jogai, termékfelelősség, szavatosság, jótállás, a bolt nélküli kereskedelem fogyasztóvédelmi problémái.
21. Minőségügyi rendszerek (ISO 9000, TQM, EFQM, HACCP)